

Avis de confidentialité

Qui est responsable ?

Lynk & Co International AB, 559151-8161, Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Suède.

Cette politique décrit notre traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos Applications d'atelier pour effectuer l'entretien et le diagnostic de véhicule des voitures Lynk & Co.

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel ci-après décrites, ou pour exercer l'un de vos droits, contactez-nous à tout moment à l'adresse hello@lynkco.com.

Lynk & Co a aussi nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse dpo@lynkco.com.

Pourquoi nous utilisons les données à caractère personnel et quelle est notre base juridique ?

Nous traiterons vos données personnelles pour :

- créer vos comptes utilisateurs afin de faciliter et de gérer votre accès et votre utilisation de nos Applications d'atelier ;
- examiner votre activité avec les Applications d'atelier afin que nous puissions nous améliorer et rendre nos interactions aussi gratifiantes et satisfaisantes que possible.

La base juridique de notre traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime à faciliter et gérer votre accès à nos Applications d'atelier.

La source de vos données à caractère personnel

Nous collectons les données directement auprès d'un représentant autorisé de votre organisation lorsqu'il soumet une demande d'inscription d'utilisateur, mais également directement auprès de vous lorsque vous utilisez les Applications d'atelier.

Les données que nous traitons

Aux fins précédemment décrites, nous traitons les catégories de données à caractère personnel suivantes à votre sujet :

- Prénom
- Nom
- E-mail
- Affiliation à une organisation
- Droits d'accès
- Utilisation du système

- Journaux d'accès
- Demandes et correspondance de l'Assistance atelier
- Performances de la formation

Comment partageons-nous les données ?

Lorsqu'un représentant autorisé de l'organisation soumet une demande d'enregistrement sur la Lynk & Co Toolbox, nous transférons cette demande à un fournisseur sous-traitant (Stripe Payments Europe Ltd, <https://stripe.com/en-se>). Ce faisant, nous partageons votre adresse e-mail avec Stripe. Lorsque vous payez en ligne, vos informations de paiement sont gérées par Stripe. Pour en savoir plus sur leur traitement des données à caractère personnel, accédez à <https://stripe.com/en-se/privacy>.

En ce qui concerne un utilisateur qui n'est pas un représentant autorisé de l'organisation, aucune donnée personnelle n'est partagée avec un tiers.

Combien de temps conservons-nous vos données

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que votre compte individuel sera actif et par la suite jusqu'à six (6) mois après la suppression de votre compte individuel, à moins que vous n'en ayez expressément demandé antérieurement le retrait.

Vos droits

Vous disposez de droits légaux spécifiques concernant les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous. Pour plus d'informations sur ces droits et la manière de les exercer, lisez notre [Politique de confidentialité](#).